

Comunicado de Prensa

Departamento de Salud del Condado de Hamilton



Página web: health.hamiltontn.org

****COMUNICADO INMEDIATA****

4 de junio de 2020

El rastreo de contactos de COVID-19 es una alianza importante entre la comunidad y el Departamento de Salud

CONDADO DE HAMILTON, TN – El rastreo de contactos es el proceso de determinar quién ha estado expuesto a una persona infectada. Es una de las principales herramientas de los departamentos de salud locales en los Estados Unidos para detener la propagación de enfermedades infecciosas como COVID-19.

“El rastreo de contactos es una herramienta tan antigua como la salud pública”, comentó la Administradora del Departamento de Salud Becky Barnes, “pero funciona mejor como una alianza entre los trabajadores de salud pública y los ciudadanos, por los cuales se trabaja para protegerlos”.

El rastreo de contactos comienza tan pronto como se informa un resultado positivo al Departamento de Salud.

Además de llamar al paciente positivo con sus resultados, el personal del Departamento de Salud entrevistará al paciente para rastrear sus movimientos y contactos. Se le preguntará al paciente dónde y con quién se encontraba en los dos días previos al inicio de la enfermedad, o si es asintomático, dos días antes de la prueba. Esta entrevista genera una lista de nombres que los rastreadores de contratos comienzan a llamar.

El Departamento de Salud requiere que los pacientes positivos se aíslen en el hogar y los contactos del afectado se pongan en cuarentena.

De acuerdo con las leyes de privacidad de *HIPAA* por sus siglas en inglés, el Departamento de Salud no puede revelar el nombre del paciente positivo a los contactos que están siendo llamados. Se informará a los contactos que han estado en contacto con un paciente con COVID-19 positivo. Se enviará una carta al contacto explicando sus restricciones de movilidad en cuarentena.

Para aquellos que se han realizado una prueba y están esperando sus resultados, deben esperar una llamada de un número desconocido en los días posteriores a su examen. El Departamento de Salud no dejará los resultados de las pruebas en el correo de voz, sino que dejará un mensaje de voz que le pedirá llame a la línea directa al (423) 209-8383.

Es de vital importancia que las personas que se hacen la prueba en los sitios del Departamento de Salud den su número de teléfono actual y en servicio. Algunas personas no han obtenido resultados porque no pueden ser contactados. Sin este contacto, más personas podrían infectarse.

El Departamento de Salud no comparte datos con la policía u otras agencias. La información del paciente y del contacto es confidencial.

Es a través de esta alianza de rastreo de contactos que los ciudadanos ayudan directamente al Departamento de Salud a detener la pandemia de COVID-19.

Todos tienen la oportunidad de hacer su parte, practicando el distanciamiento social, usando una mascarilla cuando está en público y cuando es difícil mantener la distancia social, permaneciendo en casa excepto para viajes esenciales solamente, lavándose las manos con frecuencia y usando desinfectante para manos y aislándose en casa si usted está enfermo.

El calendario de los sitios de prueba gratuitos del Departamento de Salud lo puede encontrar [aquí](#).